

# PROVOZNÍ ŘÁD CROCO CLUBU



1. Croco Club (dále jen „CC“) je služba, kterou provozuje cestovní kancelář Blue Style a.s. (dále jen „Blue Style“) ve spolupráci s příslušným hotelem, který je označen jako klubový Croco hotel. Součástí konceptu CC jsou dopolední a odpolední aktivity vedené Animátorem Blue Style (dále jen „Animátor“). Program CC během dne střídavě kombinuje hry, výtvarné a sportovní aktivity (dle aktuální situace a dostupnosti v příslušném klubovém hotelu označeném CC). Ve vybraných klubových Croco hotelech a při včasnému nákupu dovolené je jednou za pobyt možné požádat i o poskytnutí služby Croco Club Premium (dále jen „CCP“), která je poskytována ráno a večer. Není-li níže uvedeno jinak, pro službu CCP platí přiměřeně podmínky služby CC.
2. Provozní doba CC je uvedena na viditelném místě na informační Croco nástěnce v areálu hotelu a/nebo v pozvánce do CC. Není-li pro daný termín na informační Croco nástěnce výslovně uvedena nabídka služby CCP, platí, že tato služba není poskytována.
3. Aktivity CC jsou dopolední a odpolední, aktivity CCP jsou ranní (v čase snídaně) a večerní (v čase večeře).
4. Blue Style si vyhrazuje právo na změnu programu a/nebo provozní doby CC. V případě změny provozní doby bude informace o této změně a délce jejího trvání vyvěšena na Informační Croco nástěnce a/nebo na vstupních dveřích CC.
5. CC je určen pro děti od 4 do 12 let, které jsou plně samostatné a mají již zažitě standardní hygienické návyky.
6. Smyslem CC je si s dětmi hrát, bavit je a vzdělávat, nikoliv nabízet a provozovat pouhé hlídání dětí. Předávané dítě tedy musí být ve zdravotním stavu způsobilém k běžným činnostem a hrám, které lze očekávat. V souvislosti s pohybem v početnějším kolektivu dětí je vyšší možnost způsobení úrazu dítěte.
7. Animátor přebírá za dítě zodpovědnost v okamžiku převzetí dítěte Animátorem, které může nastat jen po řádném vyplnění všech údajů v aplikaci CC zákonným zástupcem/osobou vykonávající nad dítětem dohled (dále jen „Odpovědná osoba“) při příchodu do CC. Dítě musí být v CC přítomno nejpozději 15 min po zahájení dopolední nebo odpolední aktivity.
8. Odpovědná osoba je povinna dítě předané do CC vyzvednout a řádně v aplikaci (Protokolu) CC odhlásit z příslušného programu nejpozději na konci dopolední / odpolední aktivity, resp. ranní / večerní aktivity u CCP, případně souhlasit se samostatným odhlášením v aplikaci CC a odchodem dítěte z CC. Okamžikem odchodu dítěte z CC přebírá zodpovědnost za dítě zpět Odpovědná osoba.
9. Maximální počet účastníků CC je 10 dětí na jednoho Animátora, popř. 20 dětí na dva Animátory, počítáno vždy na dopolední a odpolední aktivitu, resp. ranní / večerní aktivity u CCP, samostatně. Vodní aktivity jsou možné při počtu 4 a více dětí pouze za přítomnosti druhého animátora, a to do maximálního počtu 10 dětí.
10. Odpovědná osoba nesmí během programu CC, kterého se účastní její dítě, opustit areál hotelu a je povinna na sebe v aplikaci CC zanechat Animátorovi telefonický kontakt pro případ potřeby, na němž bude k zastížení.
11. V případě onemocnění nebo úrazu dítěte, nespoupráce dítěte s Animátorem a/nebo narušení průběhu aktivit CC dítětem si Blue Style vyhrazuje právo kontaktovat Odpovědnou osobu dítěte a požádat ji, aby své dítě z CC vyzvedla před ukončením plánovaného programu. Odpovědná osoba je povinna žádosti bezodkladně vyhovět.
12. Pokud dítě nedosáhlo věku 4 let, může se programu CC účastnit za doprovodu Odpovědné osoby starší 18 let, a to pouze na základě souhlasu Animátora vykonávajícího činnost v CC.
13. Dítě nesmí samostatně opustit program CC, s výjimkou stanovenou v odst. 8 tohoto Provozního řádu CC.
14. Každé dítě má být na každou aktivitu CC vybaveno plavkami, ručníkem, pokrývkou hlavy, opalovacím krémem a vhodnou obuví odpovídající plánované aktivitě. V případě, že dítě neumí plavat, je nutné, aby mělo s sebou plavací kruh a rukávky do vody pro případné aktivity u/v bazénu a Odpovědná osoba je povinna o této skutečnosti Animátora dopředu informovat.
15. Do CC a na jeho aktivity je zakázáno vnášet předměty, které by mohly jakýmkoliv způsobem ohrozit zdraví dětí (ostré předměty, nevhodné hračky, zapalovače apod.). V případě, že Animátor takové předměty u dítěte zjistí, převezme je do své úschovy a vydá je Odpovědné osobě.
16. Do CC nedoporučujeme nosit cennosti, Blue Style neručí za případné odcizení či poškození těchto věcí.
17. Aktivity CC probíhají ve vnitřních prostorech určených pro CC nebo venku v areálu hotelu, pokud nebude uvedeno jinak, a to vždy přiměřeně k denní době, počasí, počtu a věku dětí. K odevzdání a vyzvednutí dětí, resp. samostatnému odhlášení a odchodu dětí do/z CC, dochází vždy v prostorách tvořících zázemí CC, není-li v programu CC uvedeno jinak.
18. V případě jakýchkoliv omezení/nestandardních nároků dítěte spojených jak s fyzickým, tak psychickým stavem dítěte (alergie, onemocnění, závažné okolnosti atd.) je nutné o těchto dopředu informovat Animátora. Jedná se primárně o skutečnosti, které by mohly narušit pobyt dítěte v CC a současně také fungování celé skupiny dětí během programu nebo zdraví ostatních dětí. Animátor si vyhrazuje právo vyžadovat v případě potřeby účast Odpovědné osoby jako doprovodu při programu. Animátor není zdravotnickým pracovníkem. S ohledem na charakter CC, kde účelem jsou mimo jiné pohybové aktivity a skupinové hry, vyhrazuje si Blue Style v případě zjevné přenosné nemoci, agresivity, mentální poruchy dítěte či jiné závažné okolnosti právo toto dítě do CC nepřijmout.
19. Prosíme všechny Odpovědné osoby, aby s ohledem na bezproblémové fungování programu byly dochvilné a své děti přihlašovaly a odhlašovaly na/z programu vždy včas.
20. Místnost tvořící zázemí CC může být samostatná místnost sloužící pouze pro účely CK Blue Style k animačním aktivitám, nebo se může jednat o sdílený prostor s animačním týmem hotelu.
21. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Odpovědná osoba vyplněním všech údajů v aplikaci CC potvrzuje souhlas zákonného zástupce dítěte s pořizováním fotografií a videozáznamů dítěte za účelem prezentace Blue Style a.s., IČ 25609688, se sídlem Praha 1, Jindřišská 27, Praha 1, zapsané v OR vedeném MS v Praze pod sp. zn. B 26756 (dále jen Blue Style a.s.), jakožto správce těchto údajů, a dalších členů koncernu CE Travel Holdings a.s., IČ 24307254, se sídlem Praha 8 - Karlín, Karolinská 661/4, PSČ 186 00, a jejich produktů zejména, avšak nikoliv výlučně, na webových stránkách, v katalogích, či jiné inzerci. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou až do doby jeho písemného odvolání. Odpovědná osoba prohlašuje, že zákonný zástupce dítěte byl řádně informován dle ustanovení § 5 odst. 4, ustanovení § 9 písm. a) ve spojení s ustanovením § 11 odst. 1 a 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOÚ“). Odpovědná osoba prohlašuje, že zákonný zástupce dítěte svůj souhlas udělil rovněž dle ustanovení § 84 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Od okamžiku vyplnění všech údajů v aplikaci CC má zákonný zástupce dítěte právo kdykoliv požádat společnost Blue Style a.s. o informaci o zpracovávání výše uvedených osobních údajů. V takovém případě Blue Style a.s. poskytne informace v rozsahu stanoveném ZoOÚ.

Aktualizováno 30. 4. 2026

