



www.blue-style.cz



ck@blue-style.cz



+420 226 036 210

MANUÁL K NAHLÁŠENÍ ASISTENCE NA LETIŠTI



DOVOLENOU PRO VÁS DĚLÁME S LÁSKOU 

INFORMACE K NAHLAŠOVÁNÍ ASISTENCE NA LETIŠTI

- Asistenci je možné objednat písemně na smlouva@blue-style.cz v pracovní dny nejpozději 48 hodin před odletem, v kratší době pouze na vyžádání. Vždy je třeba zaslat číslo smlouvy, typ asistence a pro koho asistenci zajistit.
- Asistence je poskytována zdarma a standardně začíná na přepážce odbavení a je automaticky objednána v obou směrech letu. Není možné asistenci zajistit od parkoviště ani v letadle.
- Vozík nemůžeme nahlásit bez asistence. Pokud byste měli klienta, který asistenci nechce, i přesto nahlaste vozík s asistencí. Klient může asistenci odmítnout na místě.

1) VOZÍČKÁŘI – KLIENT BUDE CESTOVAT S VLASTNÍM VOZÍKEM

- Přepravu vozíčkářů je potřeba předem nahlásit dle stupně nepohyblivosti (**WCHC, WCHR, WCHS**) a typu vozíku (manuální **WCMP** x bateriový **WCBD**), a to včetně jeho váhy a rozměrů (výška x šířka x délka).
Např. **WCHC, WCMP, 40 kg, 104x60x108 cm**

WCHC – kompletně imobilní

WCHR – neujde dlouhé vzdálenosti, ale může vyjít schody

WCHS – nemůže vyjít schody

! Invalidní vozík na tzv. mokré baterie není přepravován!

2) ASISTENCE PRO KLIENTY BEZ VOZÍKŮ

- Pro klienty, kteří mají problém s chůzí, je možné objednat vozík s asistencí na letišti. Rozsah asistence je nutné při objednávce specifikovat kódem WCHR nebo WCHS.
Např.: Klient neujde na letišti dlouhé vzdálenosti, prosím o zajištění asistence WCHR.

3) ASISTENCE PRO NEDOPROVÁZENÉ DÍTĚ

- Jedná se o **povinnou asistenční službu pro samostatně cestující děti ve věku 6–12 let**.
- Děti od 12 let mohou cestovat bez doprovodu, je však možné jim tuto asistenci také objednat. Poptávky na tuto asistenci je třeba zasílat písemně na smlouva@blue-style.cz.

! Jedná se o zpoplatněnou službu – dle aktuálního ceníku uvedeného na našich webových stránkách.

! Berte prosím na vědomí, že letecká společnost Hellojets asistenci pro nedoprovázené dítě nenabízí.

4) ASISTENCE PRO NEVIDOMÉ (BLND) A NESLYŠÍCÍ (DEAF)

- Automatická asistence zdarma.
- Asistenci je třeba vyžádat písemně na smlouva@blue-style.cz.